

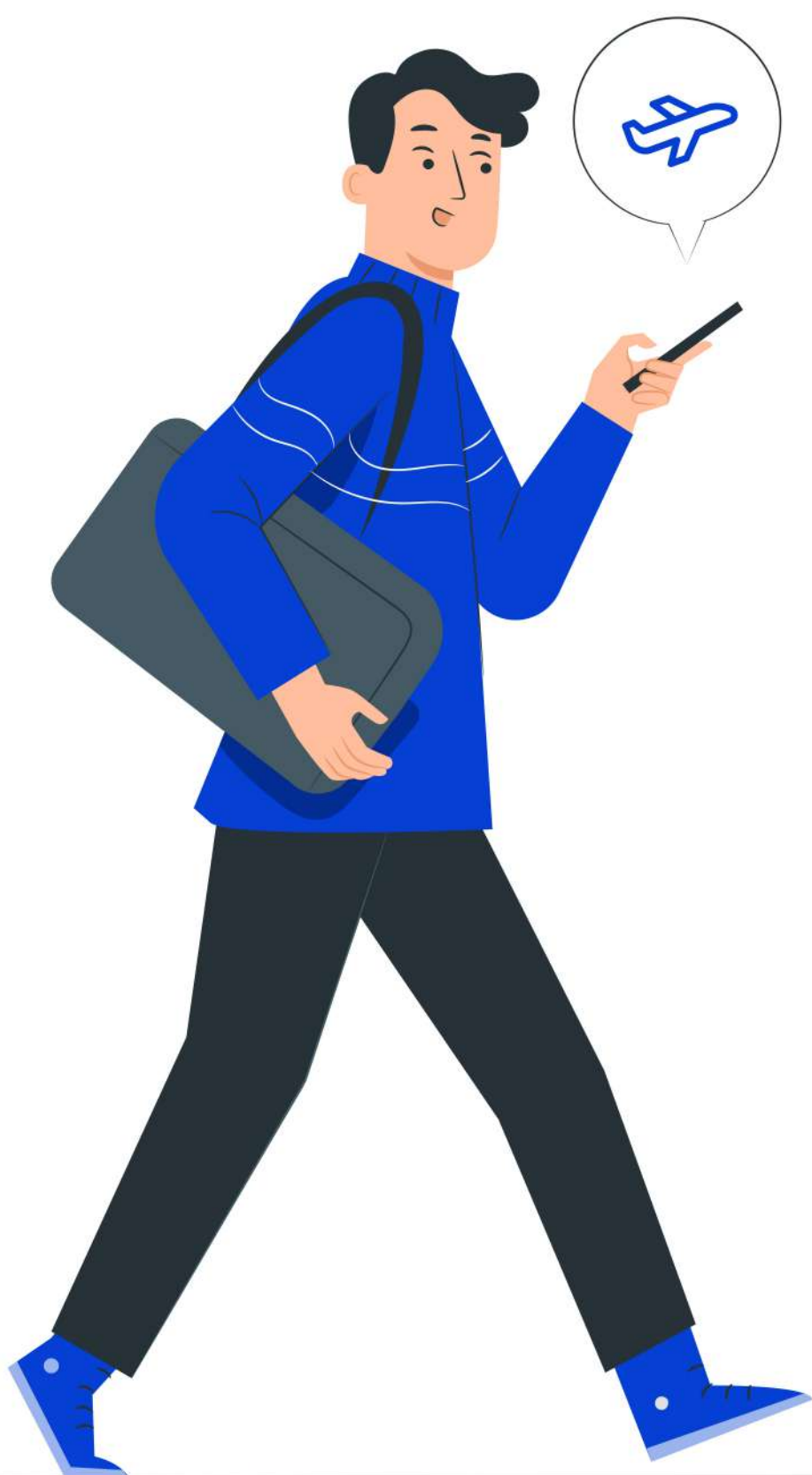
Ao fazer sua reserva,  
Conheça os protocolos de  
segurança **COVID-19**  
adotados pelo hotel que  
você escolheu se hospedar



Desejamos que você comece a viajar de novo, com tranquilidade e segurança e dentro das suas expectativas de viagem.

Por isso, recomendamos que visite o site do hotel escolhido para ter informações sobre os protocolos de segurança adotados para a oferta dos seus serviços e das atrações que estarão disponíveis durante a sua hospedagem.

**Conheça aqui**, algumas das regras e condições gerais adotadas pelos hotéis para reabertura das suas atividades.





# PROCEDIMENTOS GERAIS DE SEGURANÇA ADOTADOS PELOS HOTÉIS PARA REABERTURA DAS SUAS ATIVIDADES

## COVID – 19



### Higienização

Limpeza e higienização em todas as áreas dos hotéis, tanto para hóspedes, funcionários quanto para fornecedores;

Limpeza dos apartamentos, como troca de roupas de cama, toalhas, abastecimento de frigobar, os horários e as condições, diferem de hotel para hotel;

Distribuição de álcool em gel pelas diferentes áreas do hotel

Check-in e check-out com agendamento para evitar aglomerações ou por meio de aplicativos

Aferição de temperatura corporal na chegada e durante a estada



### Chegada e Partida



### Oferta de serviços

Eventuais restrições de alguns serviços e de acesso a algumas áreas do hotel, como playground, saunas, salas de massagem, Spa's, piscinas cobertas, academias, salas de jogos, por exemplo;

Os hóspedes serão orientados a manter distanciamento social; Uso obrigatório de máscaras nos espaços comuns, exceto nas piscinas e durante as refeições;

Nas piscinas deverá ser mantido distanciamento social;



### Etiquetas



### Refeições

**CAFÉ DA MANHÃ** - alguns hotéis poderão adotar room service, serviço no apartamento, com eventuais opções embaladas e individuais e outros no restaurante com serviço a la carte ou buffet assistido, com turnos para o café da manhã;

Restaurantes manterão distanciamento de 2m entre as mesas;

Refeições em horários pré-agendados para evitar aglomerações ou somente nos apartamentos, com serviço a la carte, por exemplo, ou similar.

**BUFFET** - alguns hotéis estão adotando serviço de buffet assistido, com regras de atendimento, em que o hóspede serve-se ou é servido, de acordo com o buffet.

**ALL INCLUSIVE** - Pode de variar bastante de hotel para hotel, portanto é importante conferir o modelo All Inclusive desenvolvido pelo hotel/resort escolhido para esse

## Atenção

Tendo em vista que cada hotel poderá adotar protocolos de segurança diferentes, onde seguirão orientação de sua cidade ou Estado, SOLICITAMOS que:

Consulte diretamente no site do hotel as orientações de hospedagem, para obter informações mais detalhadas sobre procedimentos e disponibilidade de serviços e de atrações.

Por favor, para prosseguir a reserva, pedimos que confirme que tomou ciência dessa orientação, **clicando aqui**.